

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti LABORTECH s.r.o.

Společnost: LABORTECH s.r.o.

Platnost od: 1.1.2026

Zpracoval: Ing. Olga Theodoru – obchodní oddělení

Schválil: Vladan Dušek – ředitel firmy

Verze: (verze STANDARD PROTECT – WORLD v.1.0.2026)



1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) tvoří závazný právní rámec pro veškeré obchodní vztahy mezi společností LABORTECH s.r.o., IČ: 62360051, se sídlem Rolnická 1543/130a, Kateřinky, 747 05 Opava (dále jen „Prodávající“), a jejími zákazníky (dále jen „Kupující“).

1.2 Tyto VOP platí pro veškeré dodávky v rámci ČR i do jiných zemí (včetně zemí mimo EU). VOP se vztahují na všechny dodávky zboží, zařízení, strojů, software, zhotovení zboží, zařízení, strojů, software včetně zhotovení na zakázku a poskytování služeb Prodávajícím, pokud není výslovně dohodnuto jinak v písemné formě podepsané za Prodávajícího statutárním zástupcem Prodávajícího.

1.3 Kupující uzavřením smlouvy, odesláním objednávky Prodávajícímu nebo přijetím nabídky Prodávajícího výslovně potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, rozumí jejich obsahu a souhlasí s jejich plným zněním. Všeobecné podmínky případně předložené Kupujícím platí pouze při výslovném písemném potvrzení ze strany Prodávajícího.

1.4 Prodávající si vyhrazuje právo změnit VOP, přičemž jejich změnu je Prodávající povinen písemně oznámit Kupujícímu nejpozději 10 dnů před nabytím účinnosti změn. V případě, že Kupující změnu VOP neodmítne nejpozději do 7 dnů od doručení oznámení o změnách, má se za to, že Kupující změnu VOP akceptuje.

2. Předmět dodávky

2.1 Předmět dodávky je vždy určen cenovou nabídkou Prodávajícího. Pokud není písemně dohodnuto jinak, rozsah dodávky zahrnuje pouze zboží a služby v nabídce výslovně specifikované.

2.2 Prodávající si vyhrazuje právo kdykoli provést technické, konstrukční nebo programové změny na dodávaných zařízeních, strojích, zboží, stroji či software, pokud tyto změny nemají negativní vliv na deklarovanou funkčnost nebo účel dodávky. Dodání takto konstrukčně či programově změněného zařízení, zboží, stroje či software je řádným dodáním Kupujícímu.

2.3 Veškeré náklady na vedlejší úkony, zejména montáž, instalace, školení či integrace zařízení do výrobních linek, jsou zahrnuty v kupní ceně či ceně díla pouze tehdy, pokud jsou výslovně uvedeny v nabídce nebo samostatné smlouvě.

3. Cenová nabídka

3.1 Cenová nabídka vystavená Prodávajícím má závazný charakter a obsahuje detailní specifikaci ceny, platebních podmínek, záruční doby, dodacích lhůt, činností, které je povinen zajistit Kupující, a podmínek prostředí a provozu Kupujícího, v němž má být zařízení užíváno. Přesný rozsah dodávek a služeb vyplývá z potvrzení objednávky Prodávajícího, které je pro obě smluvní strany právně závazné.

3.2 V případě rozporu mezi ustanoveními těchto VOP a cenovou nabídkou mají vždy přednost ustanovení cenové nabídky nebo samostatné smlouvy.

3.3 Cenová nabídka představuje úplný rámec závazků a odpovědností stran. Kupující je povinen zajistit všechny činnosti, které jsou na jeho straně výslovně uvedeny. Nesplnění těchto povinností může vést k přerušení plnění ze strany Prodávajícího bez vzniku nároku Kupujícího na náhradu škody či slevu z ceny dodávky. Z důvodu prodloužení Kupujícího s plněním povinností Kupujícího specifikovaných v nabídce Prodávajícího, není v prodloužení Prodávající. Prodloužení Kupujícího se splněním kterékoliv z povinností specifikovaných v nabídce Prodávajícího delší než 30 dnů opravňuje Prodávajícího odstoupit od smlouvy.

4. Dodací podmínky a přechod rizik

4.1 Dodací termíny uvedené v nabídce mají orientační charakter. Prodávající vynaloží maximální úsilí k jejich dodržení, avšak z důvodů vyšší moci, nedostupnosti materiálů či jiných objektivních okolností může dojít k prodloužení doby dodání. Takové prodloužení nezakládá nárok Kupujícího na odstoupení od smlouvy ani na náhradu škody.

4.2 Prodávající je oprávněn dodat a Kupující je povinen převzít zboží i po částech. Převzetím dílčí dodávky Kupující bere na vědomí, že tímto okamžikem přechází riziko škody na věci na jeho stranu.

4.3 Nebezpečí škody na zboží, jakož i odpovědnost za případné odcizení, ztrátu nebo poškození, přechází na Kupujícího okamžikem předání zboží prvnímu dopravci, a to i v případě, že dopravu zajišťuje Prodávající na účet Kupujícího. Pokud Prodávající doručuje zboží přímo na místo určené Kupujícím, přechází nebezpečí škody a odpovědnost za zboží na Kupujícího okamžikem doručení na místo určení, bez ohledu na to, zda Kupující zařízení převzal, nainstaloval či uvedl do provozu.

4.4 Kupující je povinen bezodkladně zajistit dostatečnou ochranu zboží proti odcizení, poškození nebo jinému znehodnocení od okamžiku přechodu rizika škody. Prodávající nenese žádnou odpovědnost za jakoukoli škodu vzniklou po tomto okamžiku.

4.5 Pokud Kupující nepřipraví podmínky pro instalaci zařízení, nebo nezajistí přítomnost obsluhy k zaškolení dle ujednání a specifikaci v nabídce Prodávajícího či ve smlouvě, Prodávající je oprávněn vystavit fakturu za dodané zařízení, a to bez ohledu na skutečné uvedení zařízení do provozu a Kupující je povinen uhradit cenu dodávky. Kupující se zavazuje zajistit školenou obsluhu způsobilou k práci s PC.

4.6 Doba dodání se prodlužuje o dobu prodlení se splněním povinností Kupujícího dle nabídky Prodávajícího či dle smlouvy, včetně prodlení s dodáním požadovaných dokumentů, povolení a schválení. Zpozdí-li se odeslání dodávky na žádost Kupujícího či z důvodu na jeho straně nebo nedojde-li z důvodu na straně Kupujícího k převzetí dodávky, je Prodávající oprávněn účtovat a Kupující povinen Prodávajícímu zaplatit náklady vzniklé skladováním, minimálně ve výši 0,05% z ceny dodávky za den prodlení. Tím není dotčen nárok Prodávajícího na náhradu škody.

4.7 Dodávku je Kupující povinen převzít i v případě, že vykazuje drobné vady nebránící užití předmětu dodávky.

4.8 Má-li být dodávka provedena před nebo současně s úhradou kupní ceny (ceny dodávky) a Kupující je s úhradou ceny dodávky v prodlení, je Prodávající oprávněn dodání odepřít a učinit přiměřená opatření k zachování zboží. Kupující je povinen uhradit Prodávajícímu náklady na uskladnění a zachování zboží. V případě prodlení Kupujícího s úhradou ceny dodávky delší než 10 dnů je Prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit.

5. Platební podmínky a bankovní záruka

5.1 Platební podmínky jsou závazně určeny cenovou nabídkou. Prodávající je oprávněn požadovat zálohové platby, jejichž úhrada je podmínkou zahájení výroby nebo dodávky.

5.2 Prodávající je oprávněn požadovat po Kupujícím poskytnutí bankovní záruky k zajištění řádného a včasného zaplacení zálohové platby. Neposkytnutí bankovní záruky ve lhůtě stanovené Prodávajícím může vést k pozastavení nebo zrušení dodávky, přičemž Prodávající nenese odpovědnost za případné zpoždění. Neposkytnutí bankovní záruky ve lhůtě stanovené Prodávajícím je také důvodem pro odstoupení od smlouvy ze strany Prodávajícího.

5.3 Prodlení s platbou opravňuje Prodávajícího k okamžitému pozastavení dodávek nebo montážních prací, a to až do úplného vyrovnání závazků. Po dobu pozastavení dodávek nebo montážních prací z důvodu prodlení Kupujícího s úhradou ceny dodávky není Prodávající v prodlení s dodáním zboží. V případě prodlení s úhradou je Kupující povinen zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení Kupujícího s úhradou ceny dodávky delší než 30 dnů je Prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit.

6. Instalace a uvedení do provozu

6.1 Instalaci a uvedení do provozu zajišťuje Prodávající pouze tehdy, pokud je to výslovně součástí nabídky, resp. uzavřené smlouvy.

6.2 Kupující je povinen připravit místo instalace v souladu s požadavky uvedenými v nabídce a technické dokumentaci. Nedodržení těchto podmínek znamená, že Prodávající není povinen uvést zařízení do provozu a může požadovat náhradu nákladů vzniklých z neplnění povinností Kupujícího.

6.3 Jakékoli prodlení v součinnosti Kupujícího vede k automatickému prodloužení dodacích lhůt.

7. Záruka a odpovědnost

7.1 Záruční podmínky jsou definovány v cenové nabídce. Standardní záruka se vztahuje pouze na výrobní vady a nikoli na běžné opotřebení, nesprávnou obsluhu nebo neodborný zásah viz Všeobecné dodací a záruční podmínky

7.2 Záruka zaniká okamžikem, kdy dojde k zásahu nepovolané osoby do zařízení, softwaru nebo elektrických obvodů. Záruka dále zaniká v případě, že Kupující neprovádí servisní a údržbové úkony v pravidelných intervalech stanovených Prodávajícím nebo výrobcem zařízení řádně a včas. Kupující je povinen podat Prodávajícímu písemně zprávu o vadách bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil, resp. se na zboží vyskytla, v opačném případě za vady Prodávající neodpovídá.

7.3 Odpovědnost Prodávajícího za přímou škodu je vždy omezena do výše fakturované ceny dodaného zařízení. Nároky na ušlý zisk, sekundární škody nebo škody způsobené přerušením či snížením výroby jsou výslovně vyloučeny. Prodávající neodpovídá a nepřebírá ručení za škody na výrobcích, které zhotovil Kupující.

8. Servis a údržba

8.1 Servisní činnosti poskytuje výhradně Prodávající nebo jím pověřený autorizovaný partner.

8.2 Kupující je povinen provádět běžnou údržbu v souladu s návodem k obsluze a zajistit pravidelné provádění servisních úkonů v intervalech určených Prodávajícím. Nedodržení této povinnosti vede k zániku záruky. Kupující je povinen hradit veškeré náklady na servis a běžnou údržbu, prováděné Prodávajícím či jím pověřeným autorizovaným partnerem. V případě, že se prokáže, že k závadě, která byla v rámci servisu či běžné údržby odstraňována Prodávajícím, došlo bez zavinění Kupujícího a je Prodávajícím uznána jako reklamační vada, nese náklady na její odstranění Prodávající. Užívání zboží v rozporu se servisními návody, návody k obsluze a doporučeními výrobce či Prodejce, stejně jako porušení povinnosti Kupujícího zajistit běžnou údržbu a pravidelný servis v intencích shora uvedeného je vždy důvodem odmítnutí plnění Prodávajícího z titulu záruky a Kupující je povinen náklady na servis, údržbu či odstranění závady Prodávajícímu uhradit.

9. Vlastnické právo (výhrada vlastnictví) a licence

9.1 Vlastnické právo k dodanému zboží přechází na Kupujícího až po úplném zaplacení celé kupní ceny a všech závazků Kupujícího z uzavřené smlouvy vůči Prodávajícímu. Výhrada vlastnictví se nedotýká ustanovení o přechodu rizik podle odst. 4 těchto VOP.

9.2 Veškerý software, zdrojové kódy, algoritmy a technická dokumentace zůstávají ve vlastnictví Prodávajícího. Kupující obdrží pouze omezenou nevýhradní odvolatelnou a nepřenosnou licenci k užívání software výhradně na dodaném zařízení a výhradně pro účely, pro něž byl software určen. Autorské právo k dodaným softwarům a podkladům včetně změn zůstává Prodávajícímu, resp. jeho subdodavatelům. Kupující není oprávněn užívat software v rozporu se smlouvou, tento rozmnožovat či dále šířit. Pro případ nutnosti změny softwarového zařízení je Kupující povinen požádat o předchozí písemný souhlas Prodávajícího.

9.3 Pokud Kupující neuhradí kupní cenu v plné výši ve stanoveném termínu, je Prodávající oprávněn deaktivovat software na zařízení, a to až do doby řádného uhrazení všech pohledávek.

10. Sankce a náhrada škody

10.1 V případě porušení kterékoliv ze smluvních (včetně povinností sjednaných těmito VOP) či zákonných povinností ze strany Kupujícího je Prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy. Prodávající je dále oprávněn požadovat náhradu škody v plném rozsahu, včetně ušlého zisku a všech vedlejších nákladů bez ohledu na to, zda z důvodu porušení povinnosti Kupujícím od smlouvy odstoupí či nikoliv.

10.2 Veškeré smluvní sankce, pokud jsou sjednány, jsou splatné nejpozději do 10 dnů od doručení vyúčtování Kupujícím.

11. Vyšší moc

11.1 Prodávající nenese odpovědnost za neplnění svých povinností, pokud mu v tom brání okolnosti vyšší moci. Do těchto okolností spadají mimo jiné přírodní katastrofy, války, státní zásahy, epidemie, přerušení dodavatelského řetězce či výpadky energií, karanténní omezení, embarga apod. V případě, že nastanou okolnosti vyšší moci, prodlužuje se doba plnění o dobu působení vyšší moci.

12. Mlčenlivost

12.1 Kupující se zavazuje zachovávat přísnou mlčenlivost o všech technických, výrobních a obchodních informacích získaných od Prodávajícího a nesmí je zpřístupnit třetím stranám bez písemného souhlasu Prodávajícího. Získané informace od Prodávajícího není Kupující oprávněn zveřejnit či jinak zpřístupnit třetím osobám a nesmí je užít k jinému než sjednanému účelu. To platí i po naplnění účelu smlouvy a ukončení spolupráce.

13. Rozhodné právo a příslušnost

13.1 Veškeré právní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím vyplývající z uzavřených obchodních smluv (zejména kupních smluv, smluv o dílo, servisních smluv apod.) včetně smluv uzavřených na základě objednávky a její akceptace a vztahů vyplývajících z těchto VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

13.2 Pro řešení všech sporů je výlučně příslušný soud podle sídla Prodávajícího.

13.3 V případě potřeby mohou být mezi stranami uzavřeny i samostatné smlouvy, které budou mít přednost před těmito VOP, avšak pouze v rozsahu výslovně sjednaném a písemně potvrzeném Prodávajícím.

13.4 V případě uzavření smlouvy ve více jazykových verzích se sjednává přednost české verze.

14. Non-Waiver doložka

14.1 Jakékoli opomenutí nebo prodlení Prodávajícího při výkonu jeho práv podle těchto VOP nebo smlouvy nelze vykládat jako vzdání se těchto práv. Žádná tolerance porušení povinností Kupujícího neznamena, že by se Prodávající těchto práv do budoucna vzdal.