

VŠEOBECNÉ DODACÍ A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY společnosti LABORTECH s.r.o.

Společnost: LABORTECH s.r.o.

Platnost od: 1.1.2026

Zpracoval: Jaroslav Tiele – vedoucí výroby

Schválil: Vladan Dušek – ředitel firmy

Verze: (verze STANDARD PROTECT – EU v.1.0.2026)



1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné dodací a záruční podmínky (dále jen „VDZP“) upravují dodací, záruční, servisní a související práva a povinnosti mezi společnostmi LABORTECH s.r.o., IČ: 62360051, se sídlem Rolnická 1543/130a, Kateřinky, 747 05 Opava (dále jen „Prodávající“), a jejím zákazníkem (dále jen „Kupující“).

1.2 Tyto VDZP se vztahují na všechny dodávky zařízení, strojů, zboží, software a souvisejících služeb realizované Prodávajícím v České republice a v členských státech Evropské unie, pokud není v konkrétní smlouvě výslovně sjednáno jinak.

1.3 Uzavřením smlouvy, potvrzením objednávky nebo převzetím dodávky Kupující potvrzuje, že se s těmito VDZP seznámil a souhlasí s jejich zněním.

1.4 V případě rozporu mezi smlouvou nebo cenovou nabídkou a těmito VDZP mají přednost individuálně sjednaná ustanovení.

2. Rozsah dodávky

2.1 Rozsah dodávky je určen výhradně cenovou nabídkou, potvrzením objednávky nebo samostatnou smlouvou.

2.2 Dodávka zahrnuje pouze ty položky, výkony a parametry, které jsou výslovně uvedeny v nabídce. Jakékoli další práce, zejména stavební připravenost, základy, elektroinstalace, IT infrastruktura, klimatizace, manipulace nebo integrace do výrobních linek, nejsou součástí dodávky, pokud nejsou výslovně sjednány.

2.3 Prodávající je oprávněn provést technické, konstrukční nebo softwarové změny, které nemají negativní vliv na funkčnost, bezpečnost ani deklarované technické parametry zařízení.

3. Dodací podmínky

3.1 Dodací lhůty mají orientační charakter, není-li písemně sjednáno jinak.

3.2 Dodací lhůta začíná běžet až po:

- potvrzení objednávky,
- úhradě sjednané zálohy,
- splnění všech součinností Kupujícího.

3.3 Prodávající je oprávněn dodat plnění po částech.

3.4 Doba dodání se přiměřeně prodlužuje o dobu:

- prodlení Kupujícího,
- neposkytnutí součinností,
- vyšší moci,
- zpoždění subdodavatelů,
- zásahů orgánů veřejné správy.

3.5 Prodávající není v prodlení po dobu, kdy nemůže plnit z důvodů na straně Kupujícího.

4. Přejedání rizika škody a skladování

4.1 Nebezpečí škody na věci přechází na Kupujícího okamžikem předání prvním dopravci nebo doručení na místo určení, pokud dopravu zajišťuje Prodávající.

4.2 Pokud Kupující nepřevzme dodávku řádně a včas nebo požádá o odklad expedice, je Prodávající oprávněn zařízení uskladnit na náklady Kupujícího.

4.3 Kupující je v takovém případě povinen uhradit skladné ve výši **0,05 % z celkové ceny dodávky za každý započatý den prodlení**, nejméně však skutečně vynaložené náklady na skladování, manipulaci a pojištění.

4.4 Prodávající je oprávněn fakturovat dodávku i v případě, že je připravena k expedici a k jejímu převzetí dochází z důvodů na straně Kupujícího.

5. Instalace a uvedení do provozu

5.1 Instalaci a uvedení do provozu zajišťuje Prodávající pouze tehdy, je-li to výslovně sjednáno.

5.2 Kupující je povinen zajistit připravenost místa instalace v souladu s technickou dokumentací, zejména odpovídající napájení, prostředí, přístupnost a bezpečnostní podmínky.

5.3 Nepřípravenost místa instalace opravňuje Prodávajícího k přerušení prací, prodloužení lhůt a fakturaci vzniklých nákladů.

5.4 Zařízení je považováno za předané i v případě, že instalace nemohla být dokončena z důvodů na straně Kupujícího.

6. Záruční podmínky

6.1 Záruční doba je stanovena ve smlouvě nebo cenové nabídce. Není-li sjednáno jinak, běží ode dne předání zařízení nebo ode dne, kdy mělo být převzato.

6.2 Záruka se vztahuje výhradně na vady materiálu nebo výrobní vady existující při přechodu nebezpečí škody.

6.3 Kupující je povinen po celou dobu provozu zařízení:

- dodržovat veškeré povinnosti vyplývající z dodané technické dokumentace, návodu k obsluze a servisních pokynů,
- provozovat zařízení pouze v rozsahu stanovených parametrů,
- dodržovat servisní intervaly a limity motohodin,
- vést evidenci provozu a údržby,
- zajistit odborně způsobilou obsluhu.

6.4 Záruka se nevztahuje zejména na:

- běžné opotřebení,
- spotřební díly,
- vady způsobené nevhodným provozem nebo přetěžováním,
- vady vzniklé nedodržením technické dokumentace,
- zásahy třetích osob bez souhlasu Prodávajícího,
- škody způsobené nevhodnými vnějšími podmínkami.

6.5 Nesplnění povinností uvedených v tomto článku může vést k omezení nebo odmítnutí plnění ze záruky, pokud existuje příčinná souvislost mezi porušením povinnosti a vznikem vady.

7. Reklamační řízení

7.1 Reklamacce musí být uplatněna písemně bez zbytečného odkladu po zjištění vady na adrese: **servis@labortech.cz**

Předmět e-mailu musí být označen:

REKLAMACE – COMPLAINT

7.2 Reklamace musí obsahovat identifikaci zařízení, výrobní číslo, datum dodání, popis vady a dostupnou dokumentaci.

7.3 Prodávající je oprávněn požadovat:

- vzdálený přístup prostřednictvím servisního rozhraní zařízení,
- osobní zpřístupnění zařízení v místě instalace,
- zaslání vadného dílu k posouzení.

7.4 Prodávající rozhodne o způsobu odstranění vady, zejména opravou nebo výměnou dílu.

7.5 Není-li reklamáce uznána jako oprávněná, hradí náklady zásahu Kupující.

8. Omezení odpovědnosti

8.1 Odpovědnost Prodávajícího za přímou škodu je omezena maximálně do výše ceny dodaného zařízení.

8.2 Prodávající neodpovídá za ušlý zisk, nepřímé nebo následné škody, ztrátu výroby, ztrátu zakázek ani škody vzniklé integrací zařízení do výrobních procesů.

9. Servis a údržba

9.1 Kupující je povinen provádět údržbu v souladu s technickou dokumentací a dodržovat stanovené servisní a kontrolní intervaly.

9.2 Kupující je povinen sledovat a nepřekračovat předepsané limity motohodin a vést evidenci provozu a údržby.

9.3 Odborné servisní zásahy je oprávněn provádět výhradně Prodávající nebo autorizovaný partner.

9.4 Pokud nebude prokázáno dodržení stanovených provozních a servisních povinností, může být odpovědnost Prodávajícího za vzniklé vady přiměřeně omezena.

10. Výhrada vlastnictví a licence

10.1 Vlastnické právo přechází na Kupujícího až po úplném zaplacení kupní ceny.

10.2 Software, zdrojové kódy a dokumentace zůstávají ve vlastnictví Prodávajícího. Kupující získává nevýhradní a nepřenositelnou licenci k užívání software výhradně pro účely provozu dodaného zařízení.

10.3 V případě prodlení s úhradou je Prodávající oprávněn omezit funkčnost software do doby splnění platebních povinností.

11. Vyšší moc

Prodávající nenese odpovědnost za prodlení způsobené okolnostmi vyšší moci. Po dobu jejich trvání se lhůty prodlužují.

12. Rozhodné právo a řešení sporů

12.1 Právní vztahy se řídí právem České republiky.

12.2 Spory budou řešeny před příslušným soudem podle sídla Prodávajícího.

12.3 V případě vícejazyčných verzí má přednost české znění.